

УДК 658.14

Пельчер М. – ст. гр. БМ-41

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Науковий керівник: д.т.н., професор Гевко І. Б.

Pelcher M.

Ternopil Ivan Puluj National Technical University

IMPROVING QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS OF DOMESTIC ENTERPRISES

Supervisor: Gewko I. B.

Стрімкий розвиток демократії в Україні вимагає здійснення активного курсу інтеграції країни до євроатлантичних структур та сприяє наближенню до стандартів життя розвинених країн. Важливим завданням щодо підвищення ефективності роботи керівників є розробка дієвих систем управління якістю, що чітко відповідають міжнародним стандартам. Вдосконалення та сертифікація систем управління якістю дозволить підвищити ефективність та узгодженість робіт, раціональність використання ресурсів, концентрацію уваги на потребах клієнтів, і як наслідок призведе до задоволеності споживачів та підвищення прибутків.

Взагалі, управління якістю – комплекс стратегічних і тактичних заходів щодо організації ефективної роботи всіх ланок виробничого процесу і перевірки якості виробу, зокрема управлінського рішення [1, 2].

Проаналізувавши ряд досліджень хочемо сказати, що процес управління організацією безумовно повинен бути безперервний, систематичний та прозорий, а вдосконалити процес управління якістю можна за допомогою процесного підходу, тобто досягнення цілей можливе тільки тоді, коли використовуються всі наявні ресурси. В такий момент, перед менеджерами стоїть завдання виокремлення ключових процесів, які будуть формувати окремі показники якості продукції. Такий підхід до управління якістю допомагає чітко визначити потреби споживача та надає можливість створення систем моніторингу якості продукції.

Підсумовуючи вищевикладене слід сказати, що адаптація української економіки до світової та підвищення конкурентоспроможності підприємств можлива за рахунок впровадження процесного підходу до управління якістю. Це вимагає від менеджерів підприємств виокремлення найбільш суттєвих та ключових процесів, які, в основному, формують окремі показники якості продукції.

Література:

1. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2005. – 228с.
2. Галушак М.П., Оксентюк А.О., Гевко І.Б. Організація виробництва у прикладах та задачах: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2010. – 214 с.